
Politique de protection des renseignements personnels

Le Groupe Vision New Look Inc. incluant ses sociétés affiliées et filiales (collectivement, « **Groupe Vision New Look** ou GVN») prenons très au sérieux la protection de votre identité et des renseignements personnels que vous partagez. Notre Politique de protection des renseignements personnels s'applique aux renseignements personnels que nous recueillons en magasin, par le biais de nos différents sites web à savoir <https://www.newlook.ca/fr/> , <https://iris.ca/fr/> , <https://vogueoptical.com/> , <https://www.greiche-scaff.com/fr/> , <https://www.edwardbeiner.com/> et tout au long de notre relation avec nos clients.

La présente Politique de protection des renseignements personnels (la « **Politique** ») décrit les renseignements personnels que nous pouvons recueillir auprès de vous, les raisons pour lesquelles nous les recueillons, comment nous les utilisons et quand nous pouvons les partager avec des tiers. La Politique décrit également les choix qui s'offrent à vous concernant les renseignements personnels recueillis, utilisés ou divulgués. GVN s'engage à ne pas recueillir, utiliser ou divulguer vos renseignements personnels autrement qu'en conformité avec la présente Politique.

En utilisant nos sites web et/ou en effectuant des achats en ligne, vous acceptez les conditions générales de la Politique. Nous informons nos clients et les utilisateurs du site web de toute modification apportée à la Politique en publiant une Politique mise à jour sur nos sites web. Après sa publication, votre utilisation continue de nos sites web, des options en magasin et des services d'achat en ligne constituera votre acceptation de la nouvelle Politique.

Nous pouvons offrir la possibilité de se connecter à nos sites web ou d'utiliser nos applications, services et outils à l'aide d'un appareil mobile, soit par le biais d'une application mobile ou d'un site web optimisé pour les appareils mobiles. Les dispositions de la présente Politique s'appliquent à tout accès mobile et à toute utilisation d'appareils mobiles. La Politique sera référencée par toutes ces applications mobiles ou sites web optimisés pour les appareils mobiles.

DISPOSITIONS DE NOTRE POLITIQUE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Quand les renseignements sont-ils recueillis?

Quel type de renseignements sont recueillis?

Dans quel but ces renseignements sont-ils recueillis?

Ces renseignements sont-ils partagés avec des tiers?

Vos choix concernant la réception de communications promotionnelles

Qu'est-ce qu'un fichier témoin et comment sont-ils utilisés sur ce site?

Comment accéder à vos renseignements personnels ou les modifier, retirer votre consentement, poser des questions ou déposer une plainte concernant la Politique et les pratiques en matière de protection de la vie privée

Combien de temps vos renseignements personnels sont-ils conservés?

Comment vos renseignements personnels sont-ils sécurisés?

Protection des renseignements personnels sur les appareils mobiles

QUAND LES RENSEIGNEMENTS SONT-ILS RECUEILLIS?

Vous pouvez visiter nos magasins ou notre site web sans divulguer de renseignements personnels.

Toutefois, nous recueillerons des renseignements dans les cas suivants :

Prise de rendez-vous pour un examen de la vue en ligne, par téléphone ou en magasin
Prise de rendez-vous en ligne pour l'ajustement des montures
Création du dossier d'un patient en magasin
Création d'un compte client en ligne (via nos sites web ou l'application ·)
Achats en magasin ou en ligne
Abonnement à nos infolettres ou communications promotionnelles
Participation à un concours ou réponse à un sondage
Envoi de questions ou de commentaires par courriel
GVN ne recueille pas de données financières telles que des renseignements concernant les cartes de crédit ou le financement.

Nous pouvons également recueillir des renseignements sur vous de manière passive en utilisant des outils de suivi comme les fichiers témoins.

Nous pouvons partager des renseignements vous concernant entre les affiliés et les filiales tels que des renseignements sur les commandes ou les dossiers des clients. Toutefois, nous ne divulguons jamais ces renseignements à des tiers non affiliés, au-delà de ce qui est prévu par la présente Politique (y compris dans la section ci-dessous intitulée « Les renseignements sont-ils partagés avec des tiers? ») ou sans votre consentement préalable.

QUEL TYPE DE RENSEIGNEMENTS SONT RECUEILLIS?

Le type de renseignements recueillis dépend du type d'interaction avec le client. Il s'agit de renseignements personnels que nous pouvons raisonnablement utiliser pour vous identifier directement ou indirectement, tels que le prénom, le nom de famille, la date de naissance, l'adresse, le courriel, le numéro de téléphone, la langue, le sexe, les renseignements sur les achats, le mode de vie et la santé (y compris les médicaments), les renseignements sur les prescriptions oculaires et les préférences de communication.

Lorsque vous utilisez les sites web, nous pouvons également recueillir des « Renseignements supplémentaires » qui ne révèlent pas votre identité spécifique, comme certains renseignements que nous recueillons automatiquement par l'utilisation de fichiers témoins et que nous sauvegardons dans des fichiers temporaires. Ces renseignements peuvent inclure, sans s'y limiter, des renseignements sur le navigateur, les fournisseurs d'accès à Internet, le système d'exploitation, l'adresse de protocole Internet (IP) ou d'autres moyens d'identification, le lieu, la date et l'heure. Les Renseignements supplémentaires peuvent également inclure les données d'utilisation de l'application, les données démographiques et autres données fournies par vous, les données de localisation et les données agrégées. Nous pouvons utiliser et divulguer les Renseignements supplémentaires à n'importe quelle fin, sauf si nous sommes tenus de faire autrement en vertu de la législation en vigueur.

DANS QUEL BUT CES RENSEIGNEMENTS SONT-ILS RECUEILLIS?

GVN peut utiliser vos renseignements personnels pour les raisons suivantes, sans toutefois s'y limiter :

Traiter votre commande ou répondre à vos questions concernant cette commande;
Confirmer votre examen de la vue ou votre rendez-vous pour l'ajustement d'une monture;
Envoyer des rappels d'examen de la vue et de rendez-vous;
Fabriquer un produit acheté en ligne ou en magasin;
Envoyer des communications promotionnelles telles que des infolettres ou des offres exclusives;
Communiquer avec vous pour vous inviter à répondre à un sondage ou à participer à un concours;
Communiquer avec vous pour vous inviter à répondre à un sondage afin d'améliorer nos produits ou notre service à la clientèle;
Lorsque nous le jugeons nécessaire ou approprié : (a) en vertu de la législation en vigueur , y compris les lois en dehors de votre pays de résidence; (b) pour nous conformer aux demandes de procédure judiciaire et d'application de la loi; (c) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence; (d) pour faire respecter nos conditions générales; (e) pour protéger nos activités ou celles de nos Affiliés; (f) pour protéger les droits, les intérêts, la vie privée, la sécurité ou la propriété de du Groupe Vision New Look, de vous-même ou d'autres personnes; et (g) pour nous permettre de poursuivre les recours disponibles ou limiter les dommages que nous pourrions subir.

Vous pouvez vous désabonner des communications promotionnelles à tout moment. Consultez la section « Vos choix concernant la réception de communications promotionnelles ».

CES RENSEIGNEMENTS SONT-ILS PARTAGÉS AVEC DES TIERS?

Nous pouvons partager vos renseignements personnels entre affiliés et filiales du si vous visitez nos sites web, faites des achats en magasin ou en ligne, participez à un concours, répondez à un sondage ou recevez des communications promotionnelles. GVN peut communiquer avec vous (par courriel, par la poste ou autrement) et vous fournir des informations sur les produits ou services du Groupe qui pourraient vous intéresser, ou recueillir des renseignements supplémentaires et utiliser ces renseignements sous réserve de et à d'autres fins prévues par la présente Politique..

Avec votre autorisation écrite préalable lorsque la loi l'exige, nous pouvons partager vos renseignements personnels avec nos fournisseurs de services tiers qui offrent des services tels que l'hébergement de sites web, les examens de la vue virtuels, les essais de montures virtuels, l'analyse des données, le traitement des paiements, l'exécution des commandes, la fourniture d'infrastructures, les services TI, le service à la clientèle, les services de livraison de courriels, le traitement des cartes de crédit, les services d'audit et autres services, afin de leur permettre de fournir ces services. Tout prestataire de services tiers avec lequel nous pourrions partager vos renseignements personnels est tenu de respecter des obligations de confidentialité. Vous reconnaissez que, dans le cas où un tiers chargé du traitement est situé aux États-Unis, vos renseignements personnels peuvent être traités et sauvegardés aux États-Unis et que les gouvernements fédéraux ou d'État, les tribunaux ou les organismes d'application de la loi ou de réglementation des États-Unis peuvent obtenir la divulgation de vos renseignements personnels en vertu des lois fédérales ou d'État des États-Unis.

Nous ne vendons ni ne louons vos renseignements personnels à des tiers non affiliés, sauf si la loi le permet. Toutefois, en cas de réorganisation, fusion, vente, coentreprise, cession, transfert ou autre disposition de tout ou partie de notre entreprise, de nos actifs ou de nos actions (y

compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire), nous pouvons transférer ou divulguer vos renseignements personnels à un acheteur ou un acheteur potentiel, qui peut recueillir, utiliser et divulguer ces renseignements dans le but d'évaluer la transaction proposée ou d'exploiter et de gérer les affaires de l'entreprise acquise, ou à d'autres fins identifiées dans la présente Politique.

Nous nous réservons le droit de divulguer vos renseignements personnels si nous pensons que cela est nécessaire ou approprié, y compris : (a) en vertu de la législation en vigueur, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence; (b) pour nous conformer aux demandes de procédure judiciaire et d'application de la loi; (c) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence; (d) pour faire respecter nos conditions générales; (e) pour protéger nos activités ou celles de nos Affiliés; (f) pour protéger les droits, les intérêts, la vie privée, la sécurité ou la propriété du Groupe Vision New Look, de vous-même ou d'autres personnes; et (g) pour nous permettre de poursuivre les recours disponibles ou limiter les dommages que nous pourrions subir.

VOS CHOIX CONCERNANT LA RÉCEPTION DE COMMUNICATIONS PROMOTIONNELLES

Nous ne voulons communiquer avec vous que si vous souhaitez avoir de nos nouvelles. Si vous préférez ne pas recevoir de communications promotionnelles du Groupe Vision New Look, ou si vous ne voulez pas que nous utilisions vos renseignements pour améliorer votre expérience de magasinage (comme pour des rappels d'exams de la vue), veuillez nous le faire savoir en utilisant l'une des méthodes suivantes : appelez-nous au 1 800 463-5665, envoyez-nous un courriel à infoweb@newlook.ca ou adressez une demande au service à la clientèle de GVN au 100-1100 rue Bouvier, Québec (QC) G2K 1L9. N'oubliez pas d'indiquer votre nom complet, votre numéro de téléphone et votre adresse courriel. Le traitement de votre demande par courrier postal peut prendre jusqu'à deux (2) semaines, période pendant laquelle vous pouvez continuer à recevoir des communications du Groupe Vision New Look. Vous pouvez également vous désabonner de nos services de courriel en utilisant le lien de désabonnement au bas de tout message promotionnel que vous recevez du Groupe Vision New Look.

Sachez que, même si vous avez choisi de ne pas recevoir de communications promotionnelles de notre part, nous pouvons toujours vous contacter à des fins transactionnelles. Par exemple, nous pouvons vous contacter pour le service à la clientèle, des informations sur les produits, des avis de service ou de rappel, ou des rappels de produits. Nous pouvons également avoir besoin de vous contacter pour des questions ou des informations concernant votre commande, comme le statut de la commande, l'expédition ou les remboursements.

QU'EST-CE QU'UN FICHIER TÉMOIN ET COMMENT SONT-ILS UTILISÉS SUR CE SITE?

Nous pouvons utiliser des « fichiers témoins » pour suivre vos préférences et vos activités sur le nos sites web Les fichiers témoins sont de petits fichiers de données transférés sur le disque dur de votre ordinateur par un site web. Ils enregistrent vos préférences, ce qui rend vos visites ultérieures sur le site plus efficaces. Les fichiers témoins peuvent sauvegarder diverses informations, notamment le nombre de fois que vous accédez à un site, les informations de connexion et le nombre de fois que vous consultez une page spécifique ou un autre élément du site. L'utilisation de fichiers témoins est une pratique courante adoptée par la plupart des sites afin de mieux servir leurs clients. La majorité des navigateurs sont conçus pour accepter les fichiers témoins, mais ils peuvent être facilement modifiés pour les bloquer. Veuillez consulter

les fichiers d'aide de votre navigateur pour obtenir des détails sur la manière de bloquer les fichiers témoins, pour savoir quand vous avez reçu des fichiers témoins et pour les désactiver complètement. Vous devez cependant savoir que sans fichiers témoins, certaines des fonctions du site web ne seront pas disponibles et l'utilisateur perdra des avantages des sites.

COMMENT ACCÉDER À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS OU LES MODIFIER, RETIRER VOTRE CONSENTEMENT, POSER DES QUESTIONS OU DÉPOSER UNE PLAINTÉ CONCERNANT LA POLITIQUE ET LES PRATIQUES DE GVN EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

GVN veillera à ce que les renseignements personnels recueillis soient aussi exacts, complets et à jour que l'exigent les objectifs pour lesquels ils sont utilisés. Vous avez le droit de demander l'accès aux renseignements personnels que nous avons recueillis, de les examiner, de les corriger, de les mettre à jour, de les supprimer ou de limiter leur utilisation de toute autre manière. Afin de faire une telle demande, ou si vous avez des questions ou des plaintes concernant la Politique et les pratiques de GVN en matière de protection de la vie privée, veuillez contacter notre responsable de la protection de la vie privée comme indiqué dans la section « Responsable de la protection de la vie privée » ci-dessous. Dans votre demande, veuillez indiquer clairement les renseignements que vous souhaitez voir modifiés, si vous souhaitez que vos renseignements personnels soient supprimés de notre base de données, ou quelles limites vous souhaitez imposer à l'utilisation de vos renseignements personnels. Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dès que cela sera raisonnablement possible. Notez que, malgré nos efforts, il peut y avoir des renseignements résiduels qui resteront dans nos bases de données et autres dossiers et qui ne seront pas supprimés ou modifiés. En outre, veuillez noter que nous pouvons être amenés à conserver certains renseignements dans la mesure requise par la loi et les ordres professionnels, ainsi qu'à des fins de tenue de dossiers et/ou pour mener à bien toute transaction que vous avez commencée avant de demander une telle modification ou suppression. Par exemple, si vous effectuez un achat, il se peut que vous ne puissiez pas modifier ou supprimer les renseignements personnels fournis avant la conclusion de cet achat.

Si vous avez consenti à ce que vos renseignements personnels soient recueillis, utilisés et/ou divulgués comme indiqué dans la présente Politique, veuillez noter que vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment en communiquant avec notre responsable de la protection de la vie privée, comme indiqué dans la section « Responsable de la protection de la vie privée » ci-dessous.

RESPONSABLE DE LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

GVN a nommé Caroline Rouleau au poste de responsable de la protection de la vie privée. Notre responsable est chargée de veiller au respect de la présente Politique.

Si vous avez des questions ou des plaintes concernant notre Politique et nos pratiques, ou si vous souhaitez demander l'accès aux renseignements personnels qui sont sous notre garde et notre contrôle, ou leur correction, veuillez contacter notre responsable de la protection de la vie privée en écrivant à l'adresse suivante : 100-1100 rue Bouvier, Québec (QC) G2K 1L9. Veuillez consulter la section « Comment accéder à vos renseignements personnels ou les modifier, retirer votre consentement, poser des questions ou déposer une plainte concernant la Politique

et les pratiques de GVN en matière de protection de la vie privée » ci-dessus pour plus d'informations sur la manière de soumettre une demande, une question ou une plainte.

Si vous pensez que la législation sur la protection de la vie privée relative à la protection de vos renseignements personnels ou que notre Politique n'a pas été respectée, vous pouvez déposer une plainte auprès de notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse indiquée ci-dessus. Nous examinerons toutes les plaintes. Si, après enquête, votre plainte est jugée justifiée, nous prendrons les mesures appropriées pour corriger la situation, y compris, si nécessaire, la modification de notre Politique et de nos pratiques.

COMBIEN DE TEMPS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SONT-ILS CONSERVÉS?

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que cela sera raisonnablement nécessaire aux fins décrites dans la présente Politique ou aussi longtemps que la législation en vigueur l'exigera.

COMMENT VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SONT-ILS SÉCURISÉS?

GVN a adopté des mesures appropriées pour garantir la protection des renseignements personnels et les protéger contre la perte ou le vol, ainsi que contre l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés, compte tenu, entre autres, de la sensibilité des renseignements et des fins auxquels ils doivent être utilisés. En outre, chaque employé, mandataire ou agent de GVN doit se conformer à la présente Politique.

PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR LES APPAREILS MOBILES

Lorsque vous utilisez nos sites web optimisé pour les appareils mobiles ou notre application mobile, nous pouvons recevoir des données sur votre localisation et votre appareil mobile, y compris un identifiant unique pour votre appareil. GVN et nos fournisseurs de services peuvent utiliser et sauvegarder ces données pour vous offrir des services basés sur la localisation, des résultats de recherche et d'autres contenus personnalisés. GVN enverra des notifications uniquement aux clients qui acceptent de recevoir de telles notifications. La plupart des appareils mobiles vous permettent de contrôler ou de désactiver les services de localisation dans le menu des paramètres de l'appareil. Si vous avez des questions sur la manière de désactiver les services de localisation de votre appareil, nous vous recommandons de contacter votre opérateur de services mobiles ou le fabricant de votre appareil.

AUTRES SITES WEB

LE SITE PEUT CONTENIR DES LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB QUI NE SONT PAS EXPLOITÉS PAR NOUS. LA POLITIQUE NE S'APPLIQUE PAS AUX PRATIQUES DES TIERS ET NOUS N'ASSUMONS AUCUNE RESPONSABILITÉ QUANT AUX PRATIQUES DE CES TIERS OU AUX PRATIQUES DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DES SITES WEB QUE NOUS N'EXPLOITONS PAS. EN UTILISANT LE SITE ET/OU EN ACCÉDANT AU SITE WEB D'UN TIERS À PARTIR DU SITE, VOUS NOUS DÉGAGEZ DE TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LES ACTIONS, PRATIQUES ET OMISSIONS DE TIERS. EN CLIQUANT SUR LES HYPERLIENS VERS D'AUTRES SITES WEB À PARTIR DU SITE, VOUS POUVEZ AUTOMATIQUEMENT VOUS SOUMETTRE AUX PRATIQUES DE CES SITES EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS. VEUILLEZ VÉRIFIER LES POLITIQUES DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DE

CES SITES WEB TIERS. EN AUCUN CAS NOUS OU L'UN DE NOS AFFILIÉS NE SERONS RESPONSABLES ENVERS VOUS OU QUICONQUE DE QUELQUE DOMMAGE OU PRÉJUDICE QUE CE SOIT (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, EXEMPLAIRES OU PUNITIFS) DÉCOULANT DE OU EN RELATION AVEC L'UTILISATION ABUSIVE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS PAR CES SITES WEB.

MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Si nous décidons de modifier la présente Politique, nous publierons les modifications sur nos sites web et/ou sur l'application concernée afin que vous puissiez être informé des renseignements que nous recueillons, de la manière dont ces renseignements peuvent être utilisés et si (et comment) ils peuvent être divulgués à des tiers. Après la publication de ces modifications, vous serez lié par celles-ci, sauf si vous nous informez par courrier postal, par téléphone ou par courriel que vous souhaitez retirer votre consentement (conformément à la procédure décrite ci-dessus). Il est de votre responsabilité de revoir régulièrement la Politique et toute modification qui y est apportée.

ENFANTS DE MOINS DE 14 ANS

Nos services en ligne ne sont pas destinés aux enfants de moins de 14 ans. Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels auprès de ces enfants, ni ne leur envoyons de promotions non sollicitées, sans le consentement des parents.

Dernière mise à jour Avril · 2021