

Le Groupe Vision New Look est à la recherche d'un Superviseur Service Client à temps plein. Relevant de la Directrice, Planification, Allocation et Analyses, cette personne travaillera à nos bureaux situés au 4405, chemin du Bois-Franc à Ville St-Laurent.

Principales responsabilités

- Superviser l'équipe Service Client;
- Surveiller la productivité des employés et fournir un encadrement et des commentaires constructifs;
- Assister l'équipe Service Client avec des tâches, si nécessaire;
- Fournir les informations demandées aux magasins, par courrier électronique ou par téléphone;
- Passer des commandes auprès de fournisseurs;
- S'assurer du suivi des commandes avec les fournisseurs;
- Mettre en place les moyens nécessaires pour répondre adéquatement aux besoins des magasins;
- Effectuer toute autre tâche de même nature ou de nature générale demandée par son supérieur.

Exigence requises

- 5 à 7 ans d'expérience pertinente en service à la clientèle;
- 2 à 3 ans d'expérience en supervision;
- Bilingue avec excellentes compétences en communication verbale et écrite en français et en anglais;
- Solide connaissance de MS Office;
- Autonome et responsable;
- Organisé avec la capacité de multitâche;
- Forte compétences relationnelles;
- Capable de travailler dans des délais serrés;
- Solides compétences en matière de priorités et de gestion des urgences.

Envoyer votre CV :

Département des Ressources Humaines

Par courriel : emploi@newlookvision.ca

Par fax: 514-904-5675